**治疗过程中的沟通及合作度问卷调查 (QCCT)**

**M.Makara-Studzińska / M.Załuski**

问卷有关:病患对此次住院的病房满意度

 **性別: 女 ……………….. 男 ……………..**

**年龄: ………………...**

**专业领域: ……………………………………………………………………………………**

**工作资历: …………………………..**

**指引**: 恳请阁下对病患此次住院进行评分。请就每个问题圈出最能表达您意见的陈述。

**评分:**

1 – 非常不同意

2 – 不同意

3 – 既不同意也不反對 (中立)

4 – 同意

5 – 非常同意

**在上次与病患谈话中:**

1\*. 您是否经常以是非题形式提问?

1 2 3 4 5

2. 您是否询问病患对疾病的关注及治疗方式?

1 2 3 4 5

3. 您是否鼓励病患在治疗中採取协同决策?

1 2 3 4 5

4. 您是否告知病患治疗的负面结果?

1 2 3 4 5

5. 您对病患的言词表达是否简单易懂?

1 2 3 4 5

6. 您是否向病患解释了医疗概念?

1 2 3 4 5

7. 您是否在意与病患的谈话自由而不受限制?

1 2 3 4 5

8. 您是否总是直接与病患针对病狀沟通，而非笼统地讲述?

1 2 3 4 5

9. 您是否告知病患所需的治疗、用药、剂量及疑问施用表?

1 2 3 4 5

10. 您是否聆听病患对疾病的恐惧与担忧?

1 2 3 4 5

11. 您是否向病患表示了解对疾病成因的关注?

1 2 3 4 5

**在此次治疗中:**

12. 病患是否遵照您的剂量建议及用药说明?

1 2 3 4 5

13\*. 病患是否曾沒有遵照您的指示服药?

1 2 3 4 5

14\*. 病患是否曾擅自停止用药?

1 2 3 4 5

15\*.病患是否曾违反您的建议，即便您尝试改变?

1 2 3 4 5

16\*.您是否在出院前告知病患健康状态及治疗?

1 2 3 4 5

17\*. 您是否曾不告知病患继续诊断和治疗的可能性?

1 2 3 4 5

18. 您是否定期告知病患医疗测试的结果?

1 2 3 4 5

19. 您是否定期告知病患医疗进度?

1 2 3 4 5

20. 您是否定期告知病患缺乏疗效?

1 2 3 4 5

21. 您如何评定与病患的谈话:

1 – 非常不满意 2 – 不满意 3 – 中立 4 – 满意 5 – 非常满意

22. 您如何评定与病患的合作度:

1 – 不合适及不可改变 2 – 不合适 3 – 部分满意 4 – 满意

23. 您如何评定与病患的信任度:

1 – 非常不满意 2 – 不满意 3 – 中立4 – 满意 5 – 非常满意