**Опросник общения и сотрудничества в процессе лечения**

**Questionnaire on Communication and Cooperation in Treatment (QCCT)**

**M.Makara-Studzińska M.Załuski**

КАСАЕТСЯ ТЕКУЩЕГО ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТА В ОТДЕЛЕНИИ

**ПОЛ: Женщина ………………..Мужчина……………..**

**ВОЗРАСТ:………………...лет**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ:…………………………… …………………………………………………… ………………..**

**СТАЖ РАБОТЫ:…………………………..лет**

Инструкция. Пожалуйста, изложите ваше мнение о ТЕКУЩЕМ ПРЕБЫВАНИИ пациента В ОТДЕЛЕНИИ. При ответе на каждый вопрос обведите кружком ответ, который лучше всего выражает ваше мнение.

1 – решительно не согласен

2 – скорее не согласен

3 – сложно сказать

4 – скорее согласен

5 – решительно согласен

**Во время последней беседы с пациентом:**

1\*. Вы часто задавали вопросы, на которые пациент отвечал только «да» или «нет»?

1 2 3 4 5

2. Вы спрашивали пациента о сомнениях касательно болезни и способов ее лечения?

1 2 3 4 5

3. Вы побуждали пациента к совместному принятию решений, касающихся лечения?

1 2 3 4 5

4. Вы говорили пациенту о негативных последствиях лечения?

1 2 3 4 5

5. Ваши слова были для пациента простыми и понятными?

1 2 3 4 5

6. Вы объяснили пациенту смысл медицинских терминов?

1 2 3 4 5

7. Вы позаботились о том, чтобы разговор был для пациента свободным и непринужденным?

1 2 3 4 5

8. Вы всегда обращались непосредственно к пациенту, или выражались отвлеченно?

1 2 3 4 5

9. Вы информировали пациента о необходимости лечения, используемых препаратах, их дозировке и способе приема?

1 2 3 4 5

10. Вы выслушали опасения и беспокойства пациента, связанные с заболеванием?

1 2 3 4 5

11. Вы проявили понимание в отношении забот пациента, вызванных болезнью?

1 2 3 4 5

**Во время предшествовавшего лечения:**

12. Пациент следовал вашим рекомендациям относительно дозировки и способа приема лекарственных средств?

1 2 3 4 5

13\*. Когда-либо принимал лекарства не в соответствии с вашей рекомендацией?

1 2 3 4 5

14\*. Когда-либо прекращал прием лекарственных препаратов без вашего ведома?

1 2 3 4 5

15\*. Когда-либо поступал вопреки вашим рекомендациям, несмотря на то, что вы пытались это изменить?

1 2 3 4 5

16\*. Случалось ли так, что информацию о состоянии здоровья и лечении вы передали пациенту только под конец пребывания в больнице?

1 2 3 4 5

17\*. Случалось так, что вы не сообщили пациенту о возможности продолжения диагностики и лечения?

1 2 3 4 5

18. Вы систематически информируете пациента о результатах медицинских исследований?

1 2 3 4 5

19. Вы систематически информируете пациента о ходе лечения?

1 2 3 4 5

20. Вы систематически информируете пациента о отсутствии эффекта от лечения?

1 2 3 4 5

21. Вы оцениваете свои беседы с пациентом как:

1–неудовлетворительные; 2 - удовлетворительные; 3 - в целом хорошие; 4 - хорошие; 5 - очень хорошие

22. Свое сотрудничество с пациентом вы оцениваете как:

1–не соответственное и не поддающееся изменениям, 2–не соответственное, 3– частично хорошее, 4–полностью хорошее.

23. Свое доверие к пациенту вы оцениваете как:

1–неудовлетворительные; 2 - удовлетворительные; 3 - в целом хорошие; 4 - хорошие; 5 - очень хорошие